

Sociale uitsluiting aanpakken

door het onderzoeken, testen en verbeteren van de dienstverlening

Projectnieuwsbrief | juni 2011

In dit nummer

- Redactioneel
- Projectevenementen
- Plaatselijke activiteiten
- Gent
- Rotterdam
- Southampton
- Comentaar
- Contacten

Redactioneel

Welkom, dit is de TSE nieuwsbrief van juni waarin wij u op de hoogte brengen van de activiteiten in de verschillende partnersteden. De partners gaan nu de laatste fase van het project in. De conclusies en aanbevelingen zullen binnenkort met de hele Europese unie gedeeld worden:

In mei organiseerden de partners in Gent een driedaagse projectvergadering en een studiebezoek. Deze bijeenkomst werd bijgewoond door vertegenwoordigers van de samenwerkende organisaties uit Rotterdam en Southampton, waaronder managers en beroepskrachten. Zoals altijd was deze bijeenkomst een uitstekende kans voor de 3 steden om elkaar op de hoogte te stellen van de vooruitgang en om belangrijke bevindingen op een praktische manier te kunnen delen.



<http://tse.two-seas.eu>

Het TSE partnerschap bestaat uit de volgende overheden:

Stad Gent (BE)
www.gent.be

Gemeente Rotterdam (NL)
www.rotterdam.nl

Southampton City Council (GB)
www.southampton.gov.uk



Projectevenementen

Één van de belangrijkste objectieven van het TSE-project is het leggen van doeltreffende banden met andere professionals in elk van de steden op lokaal, regionaal en landelijk niveau. De projectpartners houden regelmatig grensoverschrijdende evenementen en moedigen deelname uit verschillende delen en van verschillende organisaties in de plaatselijke overheidsstructuren aan.

15-17 november 2011 Southampton - TSE-slotconferentie

Plaatselijke activiteiten

Gent - activiteiten met betrekking tot de problemen en uitdagingen waarmee alle burgers, ook personen met een handicap, te maken krijgen - identificatie en uitwisseling van beste praktijken door belanghebbenden en dienstverleners:

- Het formuleren van succesfactoren.
- Het formuleren van beleidsvoorstellen.
- Het bestuderen en vergroten van kennis over volledige toegankelijkheid in functie van de stedelijke dienstverlening.

Rotterdam - ontwikkelde projecten gericht op specifieke doelgroepen die het vaakst uit de arbeidsmarkt worden buitengesloten:

- Het doel is om jongeren zonder kwalificaties in staat te stellen om te solliciteren naar banen in de haven van Rotterdam.
- Jongeren die zich op enige afstand van de arbeidsmarkt bevinden trainingskansen geven en een kans op werkgelegenheid in de beveiligingssector.
- Training om een loopbaan op te bouwen in de thuiszorg of de zorgsector.

Southampton - gericht op de volgende groepen die in onze steden vaak sociaal worden buitengesloten:

- Werken met de inwoners van een plaatselijke gemeenschap, het identificeren van de vraagstukken en problemen die een barrière kunnen vormen voor herintrede op de arbeidsmarkt, b.v. brandstofarmoede, schulden en gezondheidskwesties, en het leveren van innovatieve, zelfvertrouwen opbouwende of persoonlijke ontwikkelingsactiviteiten waarmee de zelfachting van de inwoners wordt vergroot en zij worden aangemoedigd om de eerste stappen terug naar de arbeidsmarkt te nemen.
- Het verschaffen van hoogwaardige, duurzame werkgelegenheid en een aan vaardigheden gerelateerde service die mensen met ernstige en diepgaande leermoeilijkheden waar voor hun geld geven, en het meten van de vooruitgang waarbij hun capaciteiten aan realistische kansen worden aangepast.
- Het ondersteunen van jongeren die op het punt staan om de zorg te verlaten of die kort geleden uit de zorg van de plaatselijke overheid zijn weggegaan om voor minstens 12 maanden werk te vinden.

Gent

Toegankelijke Gentse Feesten

Het 10-daagse culturele stadsfestival 'Gentse Feesten' is een hoogtepunt voor de festival-liefhebber. Dankzij het Tackling Social Exclusion project zullen personen met een handicap dit jaar gedurende de volledige periode van de Gentse Feesten gratis beroep kunnen doen op een vrijwillige assistent. En dit op het moment dat zij wensen.

Andere toegankelijke initiatieven zijn onder meer voorbehouden parkeerplaatsen, aangepast vervoer en publiek sanitair, tolken Vlaamse Gebarentaal voor een aantal activiteiten, de integraal toegankelijke uitvoering van het stuk 'Zoon' van Raf Walschaerts op 20 juli, enzovoort. De lijst van aanpassingen groeit jaarlijks aan.

Deze dienstverlening gebeurt in samenwerking met vzw Intro; de specialist in toegankelijke evenementen en festivals. Deze Gentse Feesteneditie vormt een testcase. Stad Gent wil er lessen uit trekken voor toekomstige evenementen. Als deel van het Europese project met Rotterdam en Southampton wil het andere Europese steden inspireren.

Meer is te lezen op www.gentsefeesten.be/praktisch/toegankelijkheid

Een boeiende televisiereportage over het integraal toegankelijk toneelstuk 'Zoon' is te bekijken onder 'multimedia' <http://tse.two-seas.eu/nl-NL/multimedia/25/-zoon-door-raf-walschaerts-integraal-toegankelijke-theatervoorstelling-gentse-feesten-20-juli-16u30.html>

Jobkanaal

Bij bepaalde bevolkingsgroepen, voornamelijk personen met een arbeidshandicap, 50-plussers en allochtonen, blijft de werkloosheid hoog. Ondanks hun motivatie, opleiding en competenties vinden ze moeilijk hun weg op de arbeidsmarkt.

Anderzijds blijven een groot aantal vacatures voor zowel hoog- als laaggeschoolden oningevuld. Jobkanaal richt zich, naast de andere arbeidbemiddelaars, als een extra kanaal specifiek naar deze doelgroepen en sensibiliseert de werkgevers. Deze specifieke aanpak loont. Zeker in Gent waar een directe samenwerking met alle actoren het hoogste aanwervingcijfer van Vlaanderen behaald wordt.

De doelstelling en aanpak van Jobkanaal vertoont grote gelijkenissen met deze van Rotterdam. Het recente studiebezoek van de projectpartners aan Jobkanaal leverde interessante vergelijkingen en leerpunten aan.

Meer informatie over Jobkanaal lees je op <http://www.jobkanaal.be/> en onder factsheet 'Jobkanaal' op <http://tse.two-seas.eu/en-GB/gent/>



Rotterdam

DAAD zorgt voor personeel in de zorg

DAAD compenseert het tekort aan zorgpersoneel door mensen zonder werk via Rijnmond Reïntegratie te detacheren. Door deze samenwerking wordt de zorgvraag in Rotterdam beantwoord. In dit project gaat het vooral om kandidaten die ingezet worden als huishoudelijke hulp.

Dit leidt tot een driedubbele win-winsituatie doordat:

- Kandidaten geen aanspraak doen op de sociale dienst
- Het toekomstperspectief van deze mensen verbetert
- Het tekort aan zorgpersoneel wordt opgevuld



In totaal zijn er al 261 dames gestart, waarvan er 168 een dienstverband aangeboden hebben gekregen. Daarvan zijn er 91 doorgestroomd in een dienstverband bij de opdrachtgever. De overige 31 zijn nu aan het werk via DAAD ofwel met een vast dienstverband of een stage overeenkomst.

Onderzoek en evaluatie

In 2009 is de evaluatie van de Rotterdamse projecten van start gegaan. De evaluatie bestaat uit drie onderdelen: analyse van de theoretische onderbouwing, procesevaluatie en een resultaatevaluatie.

Een belangrijke onderzoeksmethode in deze evaluatie bestaat uit het afnemen van kwalitatieve interviews. De gesprekken met projectleiders en medewerkers zijn gericht op onderwerpen als de organisatiecontext, selectiecriteria van de deelnemers, kwaliteit van de geselecteerde deelnemers, uitval onder deelnemers, projectdoelstellingen en mogelijke verbeterpunten voor het project. De interviews met de deelnemers omvatten hun ervaringen met het project en de mogelijke extra waarde van het project in termen van sociale insluiting.

De evaluatie is in 2009 gestart met een analyse van de theoretische onderbouwing van de drie projecten. In 2010 hebben de interviews met projectleiders en deelnemers plaatsgevonden. Het is de bedoeling om in september 2011 het eindrapport af te ronden.

Het doel van het onderzoek is tweeledig:

- Onderzoeksresultaten en conclusies gebruiken om de projecten te verbeteren;
- Kennisuitwisseling met de andere TSE-partners

Tot slot enkele quotes uit de gesprekken met deelnemers om te laten zien hoe de projecten hun leven hebben beïnvloed:

Deelnemer van het Wmo-project:

“Actief zijn in een reguliere baan is zeer voordelig voor mijn beheersing van de Nederlandse taal. Verder breidt mijn sociale netwerk zich uit en leer ik steeds meer over de stad waarin ik woon. Een van de mooiste beloningen van dit werk is de dankbaarheid van de klanten, vooral de oudere mensen voor wie ik werk. Ik heb mensen geholpen die sociaal geïsoleerd waren, die bang waren om zelf een boodschap te doen. Aan het einde van de dag voelt het goed om zo toch een bijdrage te hebben geleverd.”

Southampton

Recycleren in de gemeenschap

Robert woont al het grootste deel van zijn leven in een woongroep. Enkele jaren terug verhuisde hij naar de huidige gemeenschap. Hij deelt nu een huis met twee anderen in een project begeleid wonen. Hij heeft ernstige, meervoudige leerstoornissen.

Toen wij Robert leerden kennen, wilde hij geen alledaagse taken uitvoeren. Hij vertoonde regelmatig ongewenst gedrag. We wilden hem zien in zijn nieuwe omgeving en zochten hem op bij de activiteitenclub waar hij eenmaal per week heen gaat. Het viel ons op dat Robert altijd graag wilde helpen bij het sorteren van afval en vuilnis. Hij vindt het leuk om recycleerbare spullen te sorteren. We hebben een proefproject georganiseerd bij onze recycleergroep waar Robert een zeer actief lid van de groep werd en zijn taken zeer goed uitvoerde. Toen er een baan beschikbaar kwam als propjesraper bij een plaatselijk buurtcentrum, hebben we Robert voorgesteld als kandidaat. Hij helpt nu wekelijks met opruimen van afval bij het buurtcentrum. City Limits heeft een aantal specifieke doelen voor Robert opgesteld en ongeveer 5 maanden arbeidsbegeleiding voor hem geregeld. Hij boekt vooruitgang in zijn baan en voert zijn afvalscheidingswerk nu zelfs in loondienst uit. Dit heeft zijn leven ingrijpend en positief veranderd. Hij vertoont minder ongewenst gedrag en is sterk gemotiveerd om te gaan werken.



Ondersteuning voor probleemjongeren in Southampton

Op basis van ervaringen opgedaan in Rotterdam waarbij de focus lag op ondersteuning van uitgesloten jongeren bij terugkeer naar de arbeidsmarkt, is er in Southampton een plaatselijk interventieprogramma opgestart voor probleemjongeren. Een klein aantal jongeren werd geselecteerd uit de Wheatsheaf Trust, een plaatselijke organisatie in de derde sector. Deze organisatie hielp de jongeren een baan te vinden zodat zij onafhankelijker werden. Het programma bestond uit advies en begeleiding, training en omscholing. Van de oorspronkelijke groep van 19 vonden en behielden slechts 6 jongeren hun baan. De Wheatsheaf Trust maakte melding van verschillende problemen waardoor de jongeren ver van de arbeidsmarkt waren verwijderd, onder meer gebrek aan zelfvertrouwen, emotionele instabiliteit en een gedemotiveerde houding tegenover leren. Verder hadden ze disfunctionele persoonlijke relaties, waren dakloos of konden slecht met geld omgaan. De jongeren konden werkervaring opdoen en trainingen volgen. Hierdoor namen hun kansen op de arbeidsmarkt toe. Ze konden ook een beter CV voorleggen. Uit de ervaring met deze eerste groep heeft de Wheatsheaf Trust de vorm van ondersteuning en interventies aangepast. Het project biedt mogelijkheden tot samenwerking tussen beroepskrachten en aanbieders, mensen met ervaring op het gebied van arbeidsondersteuning of sociale zorg en organisaties die arbeidsplaatsen aanbieden.

De bestrijding van armoede en sociale uitsluiting in het kader van de Europese strategie voor 2020

Passages uit een toespraak door Aartsbisschop emeritus Jukka Paarma, Evangelisch-Lutherse Kerk van Finland

In het hedendaagse Europa beïnvloeden armoede en sociale uitsluiting het leven van miljoenen mensen in alle lidstaten van de Europese Unie. Naar schatting leven 16% van de Europese burgers (ongeveer 85 miljoen mensen) momenteel op of onder de armoedegrens. De laatste jaren is de kloof tussen arm en rijk, ondanks de economische groei, alleen maar groter geworden. Door de huidige financiële crisis is de situatie nog verergerd. Ook uitbreiding, demografische ontwikkeling, migratie, klimaatverandering en energiezekerheid zorgen in dit opzicht voor extra uitdagingen.

Armoede ontnemt mensen de kans op een waardig leven en sociale participatie en berooft ze van fundamentele sociale rechten. Mensen in armoede ervaren onrecht, uitsluiting en het gevoel niet gehoord te worden. Armoede is als het ware ook erfelijk, waardoor een vicieuze cirkel ontstaat die de hoop van hele generaties wegneemt. Deze generatie-armoede ontnemt kinderen kansen en mogelijkheden. Dit is vooral het geval voor bepaalde etnische groeperingen die meervoudig gediscrimineerd worden. Een voorbeeld hiervan zijn de Roma. Zij lopen een groter risico op armoede en sociale uitsluiting dan de meeste Europeanen. De Roma worden meervoudig gediscrimineerd wat tot uiting komt in een hoog werkloosheidspercentage, gebrek aan onderwijs, ongezonde woningen en onvoldoende toegang tot gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening. In alle lidstaten van de EU zijn de Roma een zichtbare herinnering aan armoede en uitsluiting waarvoor wij onze ogen niet mogen sluiten, maar waarvoor gezamenlijke inspanningen op Europees niveau nodig zijn.

De Europese Unie is vastberaden om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden. In het EU-grondrechtenhandvest worden bijvoorbeeld een aantal burgerrechten en sociale, economische en politieke rechten uiteengezet die voor iedereen toegankelijk moeten zijn. In het handvest wordt ook getracht personen te beschermen die risico lopen op armoede en sociale uitsluiting en het verbiedt discriminatie op een reeks verschillende gronden. Sinds het Verdrag van Lissabon van kracht is geworden, heeft het handvest bindende rechtskracht.

Hoewel verdragen, handvesten en strategieën belangrijk zijn: dit is niet voldoende. Noodzakelijk is de wil en betrokkenheid om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden en de oorzaken van armoede aan te pakken. De strijd tegen armoede en sociale uitsluiting moet een belangrijkere plaats innemen op de agenda van de EU. Sociale maatregelen moeten in alle beleidsvormen worden geïntegreerd en verbeterd. De Europese waarden moeten sterker worden vertaald, ook naar het economisch en sociaal beleid en milieumaatregelen. Er ligt te veel nadruk op winst en groei waardoor we vergeten dat dit slechts middelen zijn om het welzijn van mensen te verbeteren. Als hoofddoel van de Europese strategie voor 2020 zou de focus, in plaats van op winst en consumptie, zich meer moeten richten op verantwoordelijkheid voor het algemene belang en het welzijn van alle mensen en de wereld waarin wij leven.

Partnersteden



GENT

Luc Van Asch
Departement Bevolking en Welzijn
Stad Gent
Botermarkt 1
9000 Gent
België
+32 9 266 7290
luc.vanasch@gent.be



Gemeente Rotterdam
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Sociaal-wetenschappelijke Afdeling

DAAD



ROTTERDAM

Kris Luijsterburg
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Gemeente Rotterdam
Postbus 1024
3000 BA Rotterdam
Nederland
+31 10 498 2347
k.luijsterburg@sozawe.rotterdam.nl



SOUTHAMPTON

Kerrie Prowting
City Limits Employment
Southampton City Council
340b Shirley Road
Southampton SO15 3HJ
Groot-Brittannië
+44 2380 917880
kerrie.prowting@southampton.gov.uk



TACKLING SOCIAL EXCLUSION

2 Mers Seas Zeeën

INTERREG IV A

FRANCE - ENGLAND - VLAANDEREN - NEDERLAND

TSE PROJECTMANAGERS

Su Mihelic & Kerrie Prowting
Southampton City Council
340b Shirley Road
Southampton SO15 3HJ
Groot-Brittannië
+44 2380 917639

Su.Mihelic@southampton.gov.uk

Kerrie.Prowting@southampton.gov.uk