

In dit nummer

- Redactioneel
- Projectevenementen
- Plaatselijke activiteiten
- Gent
- Rotterdam
- Southampton
- Studiebezoek Rotterdam
- Euro 2020
- Contacten

Redactioneel

Welkom bij de TSE nieuwsbrief van mei 2011 met artikelen over de activiteiten die in de partnersteden hebben plaatsgevonden. Het partnerschap blijft actief op het gebied van plaatselijke projecten die in elk van de steden worden geleverd:

In februari heeft TSE-partner Rotterdam een serie workshops en studiebezoeken gehouden. Deze evenementen werden door een grote verscheidenheid aan bezoekers uit de 3 partnersteden bijgewoond, waaronder managers en ook mensen die in de praktijk werken. De evenementen boden de partnersteden een uitstekende kans om op heel praktisch niveau te zien welke projecten er plaatselijk in Rotterdam worden geleverd en om een peer review van deze activiteiten uit te voeren. De bij deze bezoeken opgenomen workshops werden door vertegenwoordigers uit de partnersteden bijgewoond om een inzicht te krijgen in en een vergelijking te maken van de verschillende strategieën en beleidskaders waarmee de servicelevering in elke partnerstad wordt ondersteund.



<http://tse.two-seas.eu>

Het TSE partnerschap bestaat uit de volgende overheden:

Stad Gent (BE)
www.gent.be

Gemeente Rotterdam (NL)
www.rotterdam.nl

Southampton City Council (GB)
www.southampton.gov.uk



Projectevenementen

Één van de belangrijkste objectieven van het TSE-project is het leggen van doeltreffende banden met andere beroepspersonen in elk van de steden op plaatselijk regionaal en landelijk niveau. De projectpartners houden regelmatig grensoverschrijdende evenementen en moedigen deelname uit verschillende delen en van verschillende organisaties in de plaatselijke overheidsstructuren aan.

17-20 mei 2011 Gent - studiebezoek en workshops halverwege het trimester

15-17 november 2011 Southampton - laatste TSE-conferentie

Plaatselijke activiteiten

Gent - activiteiten met betrekking tot de problemen en uitdagingen waarmee alle burgers, ook personen met een handicap, te maken krijgen - identificatie en uitwisseling van beste praktijken door belanghebbenden en dienstverleners:

- Het formuleren van succesfactoren.
- Het formuleren van beleidsvoorstellen.
- Het bestuderen en vergroten van kennis over volledige toegankelijkheid in functie van de stedelijke dienstverlening.

Rotterdam - ontwikkelde projecten gericht op specifieke doelgroepen die het vaakst uit de arbeidsmarkt worden buitengesloten:

- Het doel is om jongeren zonder kwalificaties in staat te stellen om te solliciteren naar banen in de haven van Rotterdam.
- Jongeren die zich op enige afstand van de arbeidsmarkt bevinden trainingskansen geven en een kans op werkgelegenheid in de beveiligingssector.
- Training om een loopbaan op te bouwen in de thuiszorg of de zorgsector.

Southampton - gericht op de volgende groepen die in onze steden vaak sociaal worden buitengesloten:

- Werken met de inwoners van een plaatselijke gemeenschap, het identificeren van de vraagstukken en problemen die een barrière kunnen vormen voor herintrede op de arbeidsmarkt, b.v. brandstofarmoede, schulden en gezondheidskwesties, en het leveren van innovatieve, zelfvertrouwen opbouwende of persoonlijke ontwikkelingsactiviteiten waarmee de zelfachting van de inwoners wordt vergroot en zij worden aangemoedigd om de eerste stappen terug naar de arbeidsmarkt te nemen.
- Het verschaffen van hoogwaardige, duurzame werkgelegenheid en een aan vaardigheden gerelateerde service die mensen met ernstige en diepgaande leermoeilijkheden waar voor hun geld geven, en het meten van de vooruitgang waarbij hun capaciteiten aan realistische kansen worden aangepast.
- Het ondersteunen van jongeren die op het punt staan om de zorg te verlaten of die kort geleden uit de zorg van de plaatselijke overheid zijn weggegaan om voor minstens 12 maanden werk te vinden.

Gent

Gent neemt initiatief in samenwerken aan toegankelijkheid

Geschiedenis schrijven

Naar aanleiding van het VN-Verdrag betreffende de Rechten van Personen met een handicap en de aangepaste Vlaamse Verordening Toegankelijkheid streeft Gent naar integrale toegankelijkheid. De stad neemt bewust een trekkersrol op vlak van toegankelijkheid. Zo wil ze een continuüm helpen uitbouwen.

Op de studiedag Integrale Toegankelijkheid, van 29 maart, kwamen 47 deelnemers bij elkaar. Ze werken allemaal aan toegankelijkheid in verschillende Vlaamse steden, gemeenten en provincies. Het is de eerste keer dat een dergelijke bijeenkomst van toegankelijkheidsambtenaren plaats vond. Guy Reynebeau, schepen van Welzijn en Gezondheid Stad Gent: "We beseffen dat we hier vandaag geschiedenis schrijven."

Samen aan de weg timmeren.

Door te streven naar integrale toegankelijkheid werken we aan een inclusieve samenleving die optimale kansen biedt aan alle inwoners, dus ook voor mensen met een tijdelijke beperking of een blijvende handicap. Meestal werken steden en gemeenten daarvoor samen met externe partners zoals adviesbureaus en stedelijke adviesraden. Lokale besturen betrekken de burgers en gaan met hen in dialoog. Hiervoor werkt Gent samen met de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH Gent).

De deelnemers waren het unaniem eens over de nood aan netwerking, samenwerking en sensibiliserende campagnes. Syvrine Boddin, dienst Welzijn Stad Brugge: "Het was een memorabele dag! Zien en horen hoe anderen werken aan toegankelijkheid is voor ons beleid erg ondersteunend."

Concrete informatie over de studiedag lees je op <http://tse.two-seas.eu/nl-NL/gent/>

De tactiele maquette als toegankelijkheidstool.

Ontwikkeling door samenwerking.



In Gent ontwikkelt men al geruime tijd tactiele maquettes van stadssites. Aanvankelijk was het enkel de bedoeling slechtziende en blinde personen overzicht en inzicht te bieden in bestaande stadssites. Vanuit het inclusieve gedachtegoed worden ze nu ook gebruikt om ervaringsdeskundigen, voorafgaandelijk aan de uitvoeringsfase, al vanaf de ontwerpfase te raadplegen. De ervaring leert dat tactiele

maquettes ook een duidelijke meerwaarde bieden aan alle Gentenaars en toeristen. De maquettes zijn het resultaat van samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en studenten architectuur. Marie-Andrée Avraam, toegankelijkheidsambtenaar Stad Gent: "Werken met studenten heeft het voordeel dat de toekomstige professional zich extra gaat focussen op een betere toegankelijkheid."

Rotterdam

Video CV's

DAAD op film geeft sollicitanten in Rotterdam de kans om zich te presenteren aan potentiële werknemers in de regio Rotterdam met gebruik van een Video CV. De werkloosheidsstatistieken tonen aan dat, vergeleken met de rest van Nederland, sollicitanten in Rotterdam weinig vaardigheden hebben en daarom minder werkervaring. Als gevolg daarvan zijn zij langer afhankelijk van uitkeringen om zichzelf te ondersteunen. Dat betekent dat deze groep, wanneer zij aan de hand van een schriftelijke CV worden beoordeeld, aanvankelijk minder aantrekkelijk zijn voor een werknemer dan kandidaten wiens schriftelijke CV's geen tekort aan (relevante) werkervaring tonen.

Onderzoek verricht aan de Erasmusuniversiteit heeft uitgewezen dat sollicitanten met weinig of geen werkervaring zich positief kunnen onderscheiden van andere kandidaten. Werknemers gaven aan dat zij na het kijken naar een Video CV de sollicitant wel voor een interview zouden uitnodigen, terwijl zij de sollicitant zouden hebben afgewezen als zij een schriftelijke CV hadden gezien. Kandidaten worden geleverd uit de archieven van Stad Rotterdam Afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid en uit de cliëntenlasten van trainers die werken voor door de stad aangestelde herintegratiebedrijven, die sollicitanten ondersteunen bij de herintegratie op de arbeidsmarkt.

Voor het maken van een Video CV is een trainingsprogramma opgesteld. Ter voorbereiding van een video-opname wordt er een hele dag aan training besteed. Tijdens die dag leer je om naar jezelf te kijken en hoe anderen jou zien, om te bepalen wat je kunt en om dat te vertalen in realistische aspiraties voor een baan. Video CV's zijn niet meer dan 1,5 minuut lang. Dat komt omdat onderzoek heeft uitgewezen dat het effect van een Video CV verloren gaat als een werknemer in 1,5 tot 2 minuten een beslissing moet nemen. Het filmpje wordt in één werkweek afgemaakt en de cliënt en de doorverwijzer krijgen de link toegestuurd. Werkgevers die bij DAAD zijn ingeschreven kunnen deze potentiële werknemers dan gratis bekijken. Video CV's worden sinds 2009 gemaakt, oorspronkelijk onder de titel "Zie mij aan het werk" en nu onder de titel "DAAD op film". Sindsdien zijn er 2216 Video CV's geproduceerd.

Klik hier om voorbeelden van de innovatieve Video CV's te zien:

<http://tse.two-seas.eu/en-GB/multimedia/12/seeme-work-trailer.html>

<http://tse.two-seas.eu/en-GB/multimedia/14/seeme-work-candidate-1.html>

<http://tse.two-seas.eu/en-GB/multimedia/15/seeme-work-candidate-2.html>

Southampton

Innovatief project genomineerd voor Britse prijs

Southampton City Council en TSE hebben het proefproject 'Beat the Credit Crunch' gefinancierd, dat vorig jaar tijdens de herfst genomineerd werd voor de Britse Huisvestingsprijzen (Uk Housing Awards) vanwege zijn werk op het gebied van 'het aanpakken van sociale en economische exclusie'. Het proefproject werd als 'innovatief' beschouwd omdat het probleem werd benaderd via de gemeenschap: inwoners worden betrokken door hen te ondersteunen bij het aanpakken van aan armoede en werk gerelateerde problemen. Het project is gericht op kleine, achtergestelde buurten, waar wordt gewerkt met inwoners van een flatgebouw van de gemeente, en in de tweede plaats is het gericht naar een buurt met rijtjeshuizen en andere woningen in het bezit van de gemeente. De proefprojecten hebben de inwoners geholpen met problemen, zoals toegang verkrijgen tot hulpverlening bij de kosten van verwarming; het verkrijgen van hulpmiddelen voor een beter toegankelijke woning voor personen met een beperking; toegang verkrijgen tot cursussen, training en arbeidskansen. Voortbouwend op de geleerde lessen wordt momenteel werk gemaakt van de toegankelijkheid van diensten en initiatieven, zodat ze toegankelijk zijn voor alle inwoners, ongeacht hun omstandigheden.

Zorgverlaters aan het werk

Jonge mensen die vele jaren aan de zorgverlening van de lokale overheid zijn toevertrouwd, ondervinden vaak bepaalde barrières en nadelen wanneer ze volwassen worden en naar

werk zoeken. Het Hergeneratieteam in Southampton City Council werkt samen met plaatselijke organisaties (NGO's) om een ondersteuningspakket voor jongeren te ontwikkelen. Dit als onderdeel van plaatselijke interventies om nieuwe arbeids- en opleidingskansen te identificeren. Een klein aantal 16- tot 18-jarigen, die werden verzorgd in tehuizen of bij pleegouders, maar die problemen ondervonden bij het verkrijgen van opleiding en het vinden van werk eens ze volwassen en zelfstandig zijn geworden, worden ondersteund om werk op lange termijn te vinden. De aangeboden ondersteuning en interventie vormen een intensief pakket waarin advies en begeleiding, life-coaching, vaardigheidstraining en werkervaring zijn opgenomen, zodat zij gewapend zijn voor de intrede tot de arbeidsmarkt. Deze activiteit zal een globaal werkmodel verschaffen voor de ondersteuning van deze doelgroep binnen de stad.



Studiebezoek Rotterdam

Het partnerschap is in februari bij elkaar gekomen voor een tweedaags studiebezoek. Het programma was gevuld met plaatsbezoeken van Rotterdamse projecten en een kans om tijdens de projectmanagementvergaderingen bij te praten.

Hier blikt Jon Brookes, medewerker bij arbeidsbureau City Limits Employment in Southampton terug op zijn eigen ervaringen:

'Voor mij was het een mooie kans om samen met andere collega's naar Rotterdam te reizen en daar met eigen ogen het goede werk te zien dat door het partnerschap wordt geleverd en de mensen te ontmoeten die daarbij betrokken zijn. De twee projecten die we hebben bezocht waren gebaseerd op tewerkstellingsinitiatieven die de sociale exclusie uitdagen. Het eerste was een havenbezoek om 'Influx into the Harbour' te bezichtigen, een project gericht op jongeren tussen de 18 en 25 jaar die ondermaats onderwijs hebben gehad of lange tijd werkloos zijn geweest. Het is een fantastisch werkmodel, waarmee deze individuele personen aanvankelijk een proefperiode van vier maanden in de haven van Rotterdam afleggen, die kan uitlopen op een fulltime contract van twee jaar inclusief een opleiding aan een hogeschool. Het werd duidelijk dat een combinatie van een goed werkethos en het juiste opleidingsniveau kansen biedt tot een opleiding voor het besturen van kranen en andere machines binnen de haven. Met een succespercentage van 90% hadden we zeker het gevoel dat deze personen die vroeger werden buitengesloten nu weer waardevolle leden van de maatschappij kunnen worden. Het tweede project dat we hebben bezocht was het Aafje zorgproject. Het doel is om een huishoudelijke hulp te verschaffen voor bejaarden, sociaal kwetsbaren en personen met een handicap. Deze tewerkstellingsmogelijkheden zijn bijzonder populair onder jonge/alleenstaande moeders, hoewel er niet alleen door deze groep gebruik van wordt gemaakt. Het initiatief streeft ernaar mensen te helpen niet meer afhankelijk te zijn van uitkeringen door hen in staat te stellen te werken maar toch enige bijstand te krijgen met de kosten van huisvesting en kinderopvang. Door het aanbieden van een intern opleidingsprogramma en een volledig ondersteunde werkomgeving worden de werknemers begeleid in de dagelijkse arbeidsroutine en krijgen zij zelfvertrouwen en groeien hun sociale vaardigheden. Ook dit model vond ik heel goed werken en ik denk dat het een geïnspireerd idee is om het geld dat anders in uitkeringen zou worden uitbetaald te gebruiken om een aantal van de kosten van dit plan te financieren. Dit project geeft mensen die in een spiraal van armoede, uitkeringen en uitsluiting vast kwamen te zitten echt hoop en kansen voor de toekomst.

Tot slot kan ik zeggen dat mijn globale ervaring van dit studiebezoek buitengewoon positief was; het was heel waardevol om te kunnen zien hoe anderen denken en werken en om vragen te kunnen stellen. Het zal niet alleen een impact hebben op het werk dat ik momenteel doe, maar ook op het soort werk dat ik in de toekomst graag wil doen.'

Partnersteden



GENT

Luc Van Asch
Departement Bevolking en Welzijn
Stad Gent
Botermarkt 1
9000 Gent
België
+32 9 266 7290
luc.vanasch@gent.be



Gemeente Rotterdam
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Sociaal-wetenschappelijke Afdeling

DAAD



ROTTERDAM

Kris Luijsterburg
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Gemeente Rotterdam
Postbus 1024
3000 BA Rotterdam
Nederland
+31 10 498 2347
k.luijsterburg@sozawe.rotterdam.nl



SOUTHAMPTON

Kerrie Prowting
City Limits Employment
Southampton City Council
340b Shirley Road
Southampton SO15 3HJ
Groot-Brittannië
+44 2380 917880
kerrie.prowting@southampton.gov.uk



TSE PROJECTMANAGERS

Su Mihelic & Kerrie Prowting
Southampton City Council
340b Shirley Road
Southampton SO15 3HJ
Groot-Brittannië
+44 2380 917639

Su.Mihelic@southampton.gov.uk

Kerrie.Prowting@southampton.gov.uk

Dit document is een weergave van de standpunten van de schrijver. De autoriteiten van het INTERREG IVA 2Seas programma zijn niet aansprakelijk voor enig gebruik dat van de hierin opgenomen informatie kan worden gemaakt.